

В Управление федеральной службы судебных приставов по _____

От: _____

Адрес регистрации: г. _____

Тел. +7- _____

ЖАЛОБА

Я, _____, _____ года заключил кредитный договор № _____ с ПАО «_____» (далее – Банк). В соответствии с этим договором мне были предоставлены денежные средства в сумме _____ руб (_____ рублей) на срок __ года, а также был установлен определенный график платежей в погашение данного кредита.

В связи со сложной финансовой ситуацией, начиная с ____ года, я не имел возможности погашать кредит, поскольку потерял работу. Я уведомил об этом Банк, обратившись с заявлением о реструктуризации кредита и предоставлении банковских каникул. Ответа на данные заявления от Банка не последовало.

В _____ 20__ года **на мой мобильный телефон +7-_____** стали поступать звонки с требованиями немедленно погасить задолженность и внести денежные средства в полном объеме. Звонившие представлялись сотрудниками коллекторского агентства ООО «_____». Я многократно объяснял сложившуюся ситуацию сотрудникам этого агентства и пояснял, что не отказываюсь от оплаты задолженности Банку, а также указывал на неверный расчет задолженности и рекомендовал обратиться в суд. Тем не менее, в ответ я получал только нецензурную брань и хамство.

В июне 2020 года звонки участились, в том числе в вечернее и ночное время (см. приложенную распечатку звонков). При этом я указывал звонящим на то, что в их действиях усматриваются признаки нарушения закона №230-ФЗ.

Я полагаю, что действия сотрудников ООО «_____» нарушают требования закона № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» и обращаюсь к Вам за защитой моих прав и законных интересов.

На основании вышеизложенного,

ПРОШУ:

Провести проверку законности действий сотрудников ООО «_____». Сообщить мне о результатах проведенной проверки в установленный законом срок.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Копия паспорта _____.
2. Распечатка телефонных звонков мобильного телефона _____.
3. Распечатка смс мобильного телефона _____.

« » _____ 20__ года

/подпись/ _____